### Un letrero de color negro Descripción generada automáticamente con confianza baja

### DOCUMENTO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUISITOS DE SOFTWARE (SRS)

**SOFTWARE DE GESTION TURISTICA**

***MODULO: GESTION DE USUARIO***

## INTEGRANTES DEL PROYECTO

## ANDRES CARREÑO

## KEVIN MARIÑO

## JOSE PEÑA

## LUIS GOMEZ

**TUTOR:**

**JAIRO ESPAÑA**

## FICHA: 2834922

**CENTRO DE FORMACIÓN**

**CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS DE POPAYAN**

**Tabla Contenido**

1. [REVISIÓN HISTÓRICA](#_bookmark0) 2
2. [Módulo del Sistema](#_bookmark2) 3
   1. [Funciones del módulo](#_bookmark3) 3
   2. [Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones](#_bookmark4) 4

2.3  [Requisitos Funcionales](#_bookmark5) 6

* 1. [Requisitos no Funcionales 1](#_bookmark7)4

# REVISIÓN HISTÓRICA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Descripción | Autor | Versión |
| 10 de noviembre de 2023 | Se inicia el SRS | Jose Peña | 1.0 |
| 19 de noviembre de 2023 | Ajustes | Andres Carreno | 1.1 |
| 23 de noviembre  de 2023 | Se ajusta el proyecto y se socializan modulos | Jose Peña  Andres Carreño  Luis Angel Gomez | 1.2 |
| 30/11/2023 | Se realizan ajustes en los actores | Jose peña | 1.3 |

1. **Modulo del sistema (Módulo Gestión de usuarios)**

El módulo de usuarios es el encargado de todo el proceso de creación, activación e ingreso del usuario al sistema, así como del manejo y activación del área personalizada del usuario dentro del sistema.

## Funciones del módulo

Este módulo está compuesto por las siguientes funcionalidades:

**Registro de usuarios.** El registro es la funcionalidad donde el usuario ingresa sus datos principales en el sistema, esto le permitirá al usuario poder utilizar las funcionalidades reservadas para los usuarios registrados dentro del sistema. Para el caso de los clientes (turistas) el sistema automáticamente realiza la gestión a través de una cuenta o red social. el sistema crea la cuenta del usuario con los datos del perfil y con estado desactivado, a la vez que envía al email registrado por el usuario un correo con una url para que el usuario realice la activación de su cuenta.

**Ingreso y salida del sistema**. Esta funcionalidad permite a un usuario cuya cuenta este en estado activo ingresar al sistema con privilegios especiales, así teniendo acceso a las funcionalidades reservadas del sistema como seria para los proveedores estar activos ante cualquier servicio y ser solicitado, para los clientes (turistas) tener descuentos en los servicios, tener acceso preferencial a las promociones. La funcionalidad de salir del sistema se encarga de cambiar el usuario que fue ingresado a otro usuario llamado invitado o “guest”, este usuario no posee ninguno de los privilegios de los usuarios que fueron ingresados en la funcionalidad de registro, estos usuarios solo pueden visualizar los servicios al público normal.

**Activar usuario.** Esta funcionalidad se ejecuta cuando el usuario revisa su correo y selecciona el enlace enviado dentro del contenido. El sistema luego de que el usuario seleccione el enlace se encarga de modificar el estado de la cuenta a activo permitiendo así que el usuario pueda ingresar al sistema.

**Recuperar contraseña**. Esta funcionalidad se utiliza cuando el usuario por algún motivo se le olvide la contraseña, para poder utilizar esta funcionalidad el usuario debe ingresar el nombre de usuario, luego de hacerlo el sistema enviará un correo con la contraseña dentro del contenido.

## Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Término | | Definición |
| Arquitectura | | Sys. Estructura organizacional de un sistema o componente. Visión general de alto nivel para un sistema de software. |
| Arquitecto de Software | | Sys. Persona encargada de mirar globalmente la solución de software |
| Autenticación | | Sys. Es el proceso usado en los mecanismos de control de acceso con el objetivo de verificar la identidad de un usuario, dispositivo o sistema mediante la comprobación de credenciales de acceso |
| Backlog | | Sys. Todas las tareas a ser desarrolladas en el proceso de SCRUM. Estas pueden estar o no bien definidas |
| Casos de uso | | Sys. Un simple uso del sistema representado como una interacción entre el sistema y el usuario. |
| Ciclo de vida de desarrollo de software | | Sys. Período de tiempo y actividades desde que se genera la idea principal hasta que el sistema se deja de usar, pero se centra principalmente en el proceso de creación del mismo. |
| Cliente | | Sys. Persona de la cual se generó la necesidad de desarrollar el sistema. Será el encargado de aceptar el mismo. |
| Cliente‐  Servidor | | Sys. Arquitectura de software que se utiliza para poder tener varias aplicaciones idénticas (clientes), accediendo a la misma información (servidor). |
| Código fuente | | Sys. Instrucciones de computador y definiciones de datos expresados de manera que puedan ser interpretados por el computador. Los programas se construyen por medio de código fuente |
| Diagrama | Sys. Representación gráfica de un sistema, proceso u otra información | | |
| Dirección IP | Sys. Dirección única que identifica a un computador dentro de una red. Esta dirección está compuesta por un conjunto de 4 números separados por puntos entre si, por ejemplo 192.168.5.32. Los números de la dirección IP están entre 0 y 255 | | |
| Documentación | Sys. Información detallada que describe, define, especifica, reporta o certifica actividades, requerimientos, procedimientos o resultados | | |
| Fase | Sys. Es la traslación de un grupo de actividades a una porción específica del ciclo de vida de desarrollo de software | | |
| Framework | Sys. Un esquema o estructura de desarrollo de aplicaciones de software, esta estructura da soporte a un proyecto de software, para que este pueda ser organizado y desarrollado | | |
| Funcionalidad es | Sys. Un conjunto de características que posee un software para responder a unas necesidades específicas. Ejemplo. Una fu nacionalidad de WORD es permitir que el usuario escriba un documento de texto, esta característica responde con la necesidad de escribir de las personas | | |
| Hardware | Sys. Equipos físicos usados para procesar, guardar y transmitir programas de computadores o datos | | |

|  |  |
| --- | --- |
| HTML | Sys. El Lenguaje de Marcas de Hipertexto (HyperText Markup Language), es el lenguaje de marcado predominante para la construcción de páginas web estáticas |
| IEEE | Sys. Instituto de Ingenieros eléctricos y electrónicos. Organización cuya sociedad de computación es la más grande del mundo para ingenieros de software y de computación |
| Implementación | Sys. El proceso de pasar del diseño del sistema a su creación. Sinónimo de construcción y desarrollo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Ingeniería de Software: | Sys. La aplicación de un enfoque sistemático, disciplinado y cuantificable al desarrollo, operación y mantenimiento de software. Esto es, la aplicación de ingeniería al software. |

# REQUISITOS FUNCIONALES

## 

### Requisito RF01- Registro de usuario

Esta opción permite al sistema poder gestionar los servicios, quienes solicitan el servicio y quienes prestan los servicios.

|  |  |
| --- | --- |
| Requisito: | Registro de usuario [RF01] |
| Dependencias: | Servicios de Internet, Google y Microsoft para correos. |

En él se encuentran la información de los proveedores sus contactos y el servicio que prestan y el valor según sea el caso, y también la información principal de los

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actores: | * Turista * Recepcionista. * Administrador | |
| Precondición: | Para el caso de turistas que sus correos o cuentas suministradas estén activas, sino no podrá activar el usuario | |
| Prioridad: | Alta | |
| Curso Normal | | Observaciones |
| El Turista debe realizar los siguientes procesos:   * Entrar en la web, y seleccionar quiero registrarme * Llenar la información solicitada. * Enviar y luego dirigirse al correo para activar el usuario   El recepcionista debe realizar los siguientes procesos:   * El recepcionista debe registrarse como administrador, y el administrador debe habilitar este usuario.   El administrador estos actores tienen privilegios de crear su usuario. | | Si algún usuario no termina el registro el sistema guarda parcialmente la información, para que cuando inicie el proceso no tenga que volver a digitar la misma información |
|  | | |
| Alternativas | | Observaciones |
| El turista puede usar cualquier cuenta ya sea Facebook Twitter e Instagram para enlazar sus datos.  Si un turista se comunica con recepción pueden realizar la creación del usuario. | |  |
| Excepciones | | Observaciones |
| Cuando el usuario ingresa al sistema y no rellena los campos requeridos, cuando digita mal la contraseña, entonces el sistema debe arrojar mensaje de: Error, o Usuario ya existe, Contraseña incorrecta, etc. | |  |

### Requisito RF02- Ingreso y salida del sistema

Esta función permite al sistema poder realizar el ingreso al sistema, la salida del sistema.

|  |  |
| --- | --- |
| Requisito: | Ingreso y salida del sistema [RF02] |
| Dependencias: | Servicios de Internet, Google y Microsoft para correos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actores: | * Turistas. * Recepcionista. * Administrador | |
| Precondición: | Para Turistas, es necesario tener una cuenta, o haber realizado el registro en el primer requerimiento. | |
| Prioridad: | Media | |
| Curso Normal | | Observaciones |
| El turista debe realizar los siguientes procesos:   * Para ingresar al sistema, debe entrar a la web e ir a ingreso y elegir el tipo de usuario como turista, digita su número de identificación o correo electrónico y debe colocar la contraseña. * Para salir debe dirigirse al botón salir y se cerrara la sesión de forma segura.   El recepcionista debe realizar los siguientes procesos:   * Para ingresar al sistema, debe entrar a la web e ir a ingreso y elegir el tipo de usuario como administradores, digita su número de identificación o correo electrónico y debe colocar la contraseña. * Para salir debe dirigirse al botón salir y se cerrara la sesión de forma segura.   El administrador debe realizar los siguientes procesos:   * Ingresar al sistema con su clave de super usuario * Para salir por el botón salir | |  |
|  | | |
| Alternativas | | Observaciones |
| Si algún usuario deja de usar el sistema por un tiempo determinado, el sistema cerrara la sesión automáticamente, para dar seguridad. | |  |
| Excepciones | | Observaciones |
| Cuando el usuario ingresa al sistema y digita mal la contraseña, entonces el sistema debe arrojar mensaje de:  Error, o Usuario ya existe, Contraseña incorrecta, etc. | |  |

### Requisito RF03- Activar usuario

Esta función permite al sistema poder realizar la activación del usuario al sistema.

|  |  |
| --- | --- |
| Requisito: | Activar usuario [RF03] |
| Dependencias: | Servicios de Internet, Google y Microsoft para correos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actores: | * Turistas * Recepcionista. | |
| Precondición: | Es necesario haber hecho primero el llenado de datos. | |
| Prioridad: | Media | |
| Curso Normal | | Observaciones |
| El turista debe realizar los siguientes procesos:   * Abrir su correo electrónico registrado previamente y dar clic en el enlace que se le envió para poder realizar la activación del usuario.   El recepcionista debe realizar los siguientes procesos:   * Solo el administrador activa el usuario de los recepcionistas | |  |
|  | | |
| Alternativas | | Observaciones |
| n/A | |  |
| Excepciones | | Observaciones |
| Cuando el usuario ingresa al sistema y digita mal la contraseña, entonces el sistema debe arrojar mensaje de:  Error, o Usuario ya existe, Contraseña incorrecta, etc. | |  |

### Requisito RF03- Recuperar contraseña

Esta función permite al sistema poder realizar la recuperación de la contraseña por parte de los usuarios del sistema.

|  |  |
| --- | --- |
| Requisito: | Recuperar contraseña [RF04] |
| Dependencias: | Servicios de Internet, Google y Microsoft para correos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actores: | * Turistas * Recepcionista. | |
| Precondición: | Que los usuarios estén activados en el sistema. | |
| Prioridad: | Media | |
| Curso Normal | | Observaciones |
| El turista debe realizar los siguientes procesos:   * El Turista debe dirigirse a el botón “Olvidé mi Contraseña”, digita su número de identificación o correo, y esperar que se le envié un mensaje al correo y desde ese enlace poder realizar el cambio de la contraseña, luego se dirige a la página del sistema e ingresar usuario y su nueva contraseña.   El recepcionista debe realizar los siguientes procesos:   * Debe mandar un correo o mensaje al administrador para que realice el proceso de recuperación de contraseña. | |  |
|  | | |
| Alternativas | | Observaciones |
| Para el caso de personal administrativo, se podría hacer la recuperación de la contraseña directamente con los ingenieros encargados, los cuales tienen registrado el equipo a usar. | |  |
| Excepciones | | Observaciones |
| Cuando el usuario ingresa al sistema y digita mal la contraseña, varias veces, entonces el sistema debe arrojar mensaje de:  Usuario bloqueado | |  |

## Requisitos No Funcionales

* **RNF01**: Debe contar con los colores institucionales
* **RNF02**: Seguridad: que maneje el inicio de sesión con usuario y contraseña
* **RNF03**: Fiabilidad: se refiere a la capacidad del software para cumplir constantemente con sus especificaciones; cuánto tiempo funciona en relación con la cantidad esperada; y con qué facilidad se puede reparar o mantener. (24/7)
* **RNF04**: Rendimiento: cada opción debe cumplir un límite de tiempo no mayor a determinado tiempo para realizar la función
* **RNF05**: Portabilidad: que se pueda abrir en todos los navegadores